

ДОГОВІР № 1 ПРО НАДАННЯ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ

м. Одеса

«06» січня 2026 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «РЕКОН ПАРТНЕРС», в особі директора Демирової Дар'ї Михайлівни, що діє на підставі Статуту, в подальшому в тексті Договору «**Виконавець**», з однієї сторони, пропонує фізичним особам та/або їх законним представникам (далі – **Пацієнту**) отримати платні медичні послуги на умовах визначених цим Договором про надання медичних послуг (далі – **Договором**), або юридичним особам (далі – **Замовник**) укласти а користь **Пацієнта** цей Договір, з метою отримання **Пацієнтом** платних медичних послуг, визначених цим Договором.

Виконавець, **Пацієнт** та **Замовник** разом надалі за текстом іменуються **Сторони**, а окремо – **Сторона**. До моменту укладення з конкретним **Пацієнтом** або **Замовником**, цей Договір має статус публічної оферти **Виконавця**, відповідно до ст.633,641 Цивільного кодексу України, його умови є однаковими для всіх **Пацієнтів** та **Замовників**.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. **Анамнез** – відомості про перебіг захворювання чи стан здоров'я, які надає **Пацієнт** або Законний представник **Пацієнта** при його опитуванні лікарем.

1.2. **Амбулаторне лікування** – лікування у визначені години прийому, без цілодобового розміщення **Пацієнта** у медичному закладі **Виконавця**.

1.3. **Діагноз** – визначення природи захворювання шляхом вираховування об'єктивних або суб'єктивних ознак хвороби, медичного анамнезу, а при необхідності даних лабораторних, ультразвукових, рентгенівських або інших досліджень.

1.4. **Діагностика** – обстеження, окремі процедури для встановлення чи уточнення стану здоров'я **Пацієнта**, виявлення захворювань (особливостей їх перебігу).

1.5. **Методика** – певний порядок та обсяги застосування медичних (інших) методів лікування, обстеження тощо.

1.6. **Патологія** – особливий процес розвитку захворювання, порушення роботи чи функцій органів, стану тканин, що має негативне значення для організму людини.

1.7. **План лікування** – обраний лікарем і погоджений з **Пацієнтом** або Законним представником **Пацієнта** обсяг, види та порядок здійснення медичних втручань (лікування, обстеження, профілактичні заходи тощо). План лікування може змінюватися враховуючи стан здоров'я **Пацієнта** та інші обставини.

1.8. **Профілактика** – комплекс заходів з попередження захворювань.

1.9. **Медичні послуги** — це комплекс медичних послуг, виключний перелік та вартість яких визначаються у Прейскуранті цін та/або Додатку №1 до цього Договору, які оплачуються **Пацієнтом** та/або **Замовником** у порядку, встановленому цим Договором.

1.10. **Пацієнт** — фізична особа, яка отримує медичну допомогу (профілактичну, діагностичну, лікувальну) у закладі охорони здоров'я **Виконавця** на умовах визначених цим Договором, в інтересах якої **Замовником** укладено цей Договір. **Пацієнт** може бути **Замовником** та укласти договір самостійно у разі наявності повної правоздатності та дієздатності відповідно до законодавства України або через законного представника.

1.11. **Законний представник Пацієнта** – особа (батьки, опікуни, піклувальники), яка представляє права та інтереси іншої особи, яка сама не може цього робити через стан (визнані недієздатними чи обмежено дієздатними), згідно з вимогами Цивільного кодексу України та іншого законодавства, діючи не за довіреністю, а за приписом закону.

1.12. **Замовник** – юридична особа, яка уклала Договір в інтересах **Пацієнта**.

1.13. Медична програма (Пакет) – комплекс медичних послуг, перелік, обсяг, вартість та строк дії яких визначаються у Додатку №1 (Індивідуальний план лікування/Перелік послуг та вартість) до цього Договору.

1.14. Договір про надання медичних послуг (Договір) - правочин, що регулює відносини між Виконавцем та Пацієнтом або Замовниками щодо надання платних медичних послуг на умовах, встановлених Виконавцем та цим Договором.

1.15. Момент укладення Договору - момент вчинення підтверджуючих дій Пацієнтом або Замовником.

1.16. Підтверджуючі дії - дії Пацієнта або Замовника, що свідчать про згоду дотримуватися Договору та положень, викладених на сайті Виконавця та в цьому Договорі Виконавцем. Такими діями можуть вважатися: підписання Пацієнтом або Законним представником Заяви на приєднання або початок фактичного отримання медичних послуг Пацієнтом або оплата рахунку за послуги, або усі перелічені дії разом чи декілька з них, чи інші дії, встановлені законом.

1.17. База персональних даних Пацієнтів – це іменована сукупність упорядкованих персональних даних Пацієнтів в електронній формі та/або у формі картотек персональних даних (медичних карток амбулаторного хворого, медичних карток стаціонарного хворого), які ведуться у закладі охорони здоров'я Виконавця особами, які отримали відповідні повноваження.

1.18. Персональні дані – відомості чи сукупність відомостей про Пацієнта та/або Законного представника Пацієнта, до яких відноситься прізвище, ім'я, по батькові, дата народження, місце проживання, номери засобів зв'язку, а також інша інформація, яка стосується Пацієнта та/або Законного представника Пацієнта та може бути використана Виконавцем з метою їх ідентифікації.

1.19. Первинна реєстрація – процес, під час якого Виконавець вперше отримує персональні дані Законного представника та/або Пацієнта, та заносить такі дані до Базы персональних даних. Первинна реєстрація відбувається при першому візиті до Виконавця.

1.20. Вироби медичного призначення – витратні матеріали або інші вироби, які необхідні для надання платних медичних послуг Пацієнтам Виконавцем.

1.21. Сайт – Інтернет-сайт/інтернет-ресурс з доменною адресою: <https://reconmed.com.ua>

1.22. Прейскурант цін – перелік медичних послуг та Медичних програм (пакетів), цін і тарифів на них, які надає Виконавець. Прейскурант надається Пацієнту в паперовому вигляді.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Підтверджуючі дії - дії Пацієнта або Замовника, що свідчать про згоду дотримуватися Договору та положень, викладених на сайті Виконавця та в цьому Договорі Виконавцем. Такими діями можуть вважатися: підписання Пацієнтом або Законним представником Заяви на приєднання або початок фактичного отримання медичних послуг Пацієнтом або оплата рахунку за послуги, або усі перелічені дії разом чи декілька з них, чи інші дії, встановлені законом.

2.2. Конкретний перелік медичних послуг та/або Медичних програм (Пакетів), їх вартість та строки надання визначаються у Прейскуранті цін. Конкретний перелік медичних послуг та/або Медичних програм (пакетів), вартість, строк дії (за наявності), які Виконавець зобов'язується надати Пацієнту визначається у Заяві на приєднання до Договору.

2.3. Медичні послуги, що передбачені цим Договором, надаються Виконавцем амбулаторно/стаціонарно, окрім окремих медичних послуг, які можуть надаватися медичними працівниками за місцем знаходження, проживання (перебування) Пацієнта.

2.4. Надання медичних послуг здійснюється на умовах цього Договору та додатків до нього, а також у відповідності до чинного Прейскуранта цін.

2.5. Медичні послуги надаються кваліфікованим штатним персоналом Виконавця, з використанням відповідного медичного обладнання та дозволених до використання в Україні лікарських засобів та медичних виробів, витратних матеріалів, відповідно до клінічних протоколів та стандартів медичної допомоги (медичних стандартів).

- 2.6. Обсяг (перелік, вид) медичних послуг, які Виконавець зобов'язаний надати Пацієнту визначається, з урахуванням загального стану здоров'я Пацієнта. Пацієнт або Замовник може одночасно замовити декілька медичних послуг, визначених в Прейскуранті цін.
- 2.7. Місце надання медичних послуг Виконавцем:
- 2.7.1. м. Одеса, вул. Дача Ковалевського, 91.
- 2.7.2. За місцем знаходження, проживання (перебування) Пацієнта у разі, якщо медична послуга може надаватися за місцем знаходження, проживання Пацієнта (зокрема, але не виключно, консультація, виїзд сестри медичної для забору аналізів/патронаж тощо).
- 2.8. Виконавець не має права розголошувати третім особам інформацію про хворобу, медичне обстеження, огляд Пацієнта та їх результати, сімейну сторону життя Пацієнта, яка стала відома Виконавцю у зв'язку із виконанням цього Договору та іншу інформацію, яка становить лікарську таємницю, крім випадків, передбачених законодавством України, та іншими договорами/документами, в тому числі добровільного медичного страхування (страхування здоров'я).
- 2.9. Виконавець здійснює первинну реєстрацію Замовника та Пацієнта, а Замовник та Пацієнт погоджуються на надання інформації, необхідної для первинної їх ідентифікації, в тому числі персональних даних, та її обробку при зверненні до Виконавця.
- 2.10. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а також всіма правами та повноваженнями на укладення й виконання умов Договору.
- 2.11. Цей Договір розміщений в електронній формі на сайті Виконавця та є публічним договором та договором приєднання згідно ст. 633, 634, 641 Цивільного кодексу України, а тому Пацієнт або Замовник не можуть пропонувати свої умови для внесення до цього Договору або пропонувати змінити умови цього Договору, умови цього Договору є однаковими для всіх Пацієнтів та Замовників, для чого Виконавець публікує цей Договір.
- 2.12. Цей Договір вважається укладеним (набирає чинності) з моменту безумовного та повного прийняття (приєднання до Договору, здійсненого шляхом вчинення підтверджуючих дій) Пацієнтом або Замовником умов цього Договору (акцептування публічної оферти).
- 2.13. Приєднуючись до цього Договору, Пацієнт або Замовник тим самим підтверджує, що він отримав електронний примірник цього Договору у формі, що унеможливило змїну його змісту, ознайомився повністю з умовами цього Договору, не має жодних застережень або заперечень, щодо умов Договору та зобов'язується належним чином виконувати покладені на нього зобов'язання за цим Договором. Цей Договір укладається без підписання Сторонами письмових примірників Договору.
- 2.14. Цей Договір, укладений з дотримання вказаних вище умов, вважається таким, що за правовими наслідками прирівнюється до договору, укладеного у письмовій формі.
- 2.15. Після вчинення Пацієнтом/Замовником будь-якої підтверджуючої дії, передбаченої цим Договором, та/або після початку фактичного надання медичних послуг, відкликання акцепту цієї публічної оферти не допускається, а Договір вважається укладеним та обов'язковим для виконання Сторонами в повному обсязі.
- 2.16. Сторони погоджуються, що електронні дані, зокрема записи телефонних розмов, SMS-повідомлення, електронне листування, інформація з особистого кабінету, логи Сайту, IP-адреси, підтвердження онлайн-платежів та інші електронні докази можуть використовуватись як належні та допустимі докази укладення та виконання цього Договору.
- 2.17. Замовник укладаючи цей Договір на користь та в інтересах Пацієнта, чітко усвідомлює, що Виконавець є закладом охорони здоров'я, що надає медичну допомогу особам від 18 років.
- 2.18. Умови даного Договору в загальному порядку створюють та регулюють взаємні права та обов'язки між Замовником, Пацієнтом та Виконавцем при наданні медичних послуг.
- 2.19. Медичні послуги надаються відповідно до клінічних протоколів та стандартів медичної допомоги (медичних стандартів).
- 2.20. Підписанням Заяв(и) на приєднання та/або вчиненням інших підтверджуючих дій, Пацієнт або Законний представник пацієнта беззастережно та безумовно приєднується до умов цього Договору або його частини, яка регулює порядок надання замовлених медичних послуг.

2.21. Пацієнт або Законний представник пацієнта дає згоду Виконавцю на надсилання Виконавцем інформації, що становить лікарську таємницю, на номер телефону, електронну та/або поштову адресу, зазначені у відповідній Заяві на приєднання. Виконавець не несе відповідальності за будь-які ризики, пов'язані з відправкою інформації та неотриманням інформації за вказаними в Заяві (ах) на приєднання адресами (контактними даними). Пацієнт або Законний представник пацієнта мають право вимагати надсилання будь-якої інформації на контактні дані не вказані в Заяві на приєднання лише після письмового повідомлення Виконавця про зміну контактних даних.

3. ПОРЯДОК НАДАННЯ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ

3.1. Медичні послуги надаються штатними медичними працівниками Виконавця, які мають відповідну спеціальну освіту і відповідають єдиним кваліфікаційним вимогам відповідно до законодавства України.

3.2. До початку надання послуг, передбачених цим Договором, Пацієнт або Законний представник обирає медичні послуги відповідно до своїх потреб (Замовник обирає виходячи з потреб Пацієнта).

3.3. На вимогу Виконавця Пацієнт (Законний представник Пацієнта), який звернувся для отримання медичних послуг та здійснює підтверджуючі дії відносно даної оферти Виконавця, зобов'язаний надати документи і відомості, необхідні для встановлення особи та фізичного стану Пацієнта.

3.3.1. Надання медичних послуг здійснюється відповідно до Інформованої добровільної згоди Пацієнта (Законного представника пацієнта) на проведення діагностики, лікування, операції та знеболення, яка оформлюється у встановленій законодавством України формі та може додатково оформлюватися у формі, визначеній Виконавцем, перед наданням конкретної медичної послуги. Сторони погодили, що підписання інформованих добровільних згод є необхідною попередньою умовою для початку надання медичних послуг Пацієнту.

3.4. Медичні послуги надаються Виконавцем за попереднім записом, який здійснюється за телефоном контактного центру, через Сайт або особисто.

3.5. Пацієнт або Замовник може обрати медичні послуги через сайт Виконавця або через контактний центр та зробити попередній запис. Надання медичних послуг без попереднього запису можливо виключно у випадках, відсутності попереднього запису на цей час інших Пацієнтів або у разі перебування Пацієнта у невідкладному стані (раптове погіршення фізичного здоров'я, яке становить пряму та невідворотну загрозу життю та здоров'ю людини або оточуючих її людей і виникає внаслідок хвороби, травми, отруєння або інших внутрішніх чи зовнішніх причин). Дата та час надання кожної медичної послуги погоджується Виконавцем та Пацієнтом або Замовником.

3.5.1. Пацієнт або Замовник також може спільно із медичними працівниками Виконавця сформувати будь-яку Медичну програму (пакет) переліку медичних послуг Виконавця, визначивши їх в Заяві про приєднання.

3.6. До початку надання медичних послуг Виконавець (адміністратор) повідомляє Пацієнту або Замовнику перелік та склад медичних послуг, що входять до Медичних програм (пакетів) та їх вартість.

3.7. Дату та час надання кожної медичної послуги може бути змінено з ініціативи Пацієнта (Законного представника) за погодженням з Виконавцем.

3.8. Дату та час надання кожної медичної послуги може бути змінено з ініціативи Виконавця, у разі:

3.8.1. Якщо стан здоров'я Пацієнта перед початком надання медичної послуги унеможливорює її надання або значним чином збільшує ризики виникнення ускладнень, загрози життю чи здоров'ю Пацієнта або інших тяжких чи негативних наслідків;

3.8.2. Виникнення обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), які унеможливають надання медичної послуги Виконавцем;

3.9. Наявність обставин, передбачених підпунктом 3.8.1. цього Договору, встановлюється Виконавцем та повідомляється Пацієнту або Замовнику.

3.10. Пацієнт (Законний представник Пацієнта) підписанням Заяви на приєднання до цього Договору підтверджує, що Виконавцем йому роз'яснено права та обов'язки, встановлені законодавством України.

3.11. Контроль якості надання медичної допомоги здійснюється у випадках, в порядку та в строки, що передбачені законодавством України.

3.12. Якість наданих медичних послуг повинна відповідати вимогам законодавства України. Медичні послуги повинні бути безпечними для здоров'я Пацієнта.

3.13. Послуги які входять в Медичну програму (пакет) можуть бути надані в один день, при умові попереднього запису/медичних показань/технічної та фізичної можливості, або в різні дні, за бажанням Пацієнта (Законного представника Пацієнта) та з урахуванням медичних показань, окрім Медичних програм (пакетів), які передбачають триваліший період надання послуг. У разі неможливості ознайомлення з текстом Договору з технічних причин Пацієнт/Замовник зобов'язаний утриматися від вчинення підтверджуючих дій до моменту такого ознайомлення.

3.14. Послуги за цим Договором, що входять до Медичних програм (пакетів), надаються Пацієнтам лише за умови попередньої оплати медичних послуг у розмірі повної їх вартості, визначеної у Заяві на приєднання до Договору про надання медичних послуг.

3.15. Медичні послуги вважаються замовленими з моменту вчинення підтверджуючих дій підписання Заяви на приєднання до умов Договору.

3.16. Строк надання послуг зазначених в Медичних програмах (пакетах) розраховується з дати оплати за ці послуги, тривалість та кінцева дата зазначається в Заяві на приєднання.

3.17. У разі спливу строку, зазначеного в пункті 3.16 цього Договору, кошти за невикористані послуги, які входять до Медичних програм (пакетів), не компенсуються та не повертаються, якщо інше не передбачено законодавством України. Договір вважається виконаним в повному обсязі.

3.18. Перелік та вартість медичних послуг визначаються Сторонами до початку їх надання відповідно до Прейскуранта цін та/або в Заяві на приєднання.

3.18.1. У разі виникнення у процесі лікування об'єктивної медичної необхідності у наданні додаткових медичних послуг, застосуванні лікарських засобів, медичних виробів або проведенні невідкладних медичних втручань, не передбачених попередньо погодженим переліком, такі послуги та/або втручання надаються Виконавцем в інтересах життя та здоров'я Пацієнта з подальшим погодженням їх переліку та вартості з Пацієнтом та/або Замовником.

3.18.2. Вартість таких додаткових медичних послуг та/або лікарських засобів оплачується Пацієнтом та/або Замовником окремо відповідно до діючого на момент надання Прейскуранта цін.

3.18.3. У процесі надання медичних послуг Виконавець має право змінювати тактику, методи та обсяг лікування за наявності об'єктивних медичних показань з метою збереження життя та здоров'я Пацієнта без необхідності попереднього письмового погодження таких змін з Пацієнтом/Замовником, з подальшим інформуванням останніх у максимально можливий короткий строк.

3.18.4. Зміна вартості медичних послуг після їх погодження допускається виключно у випадках виникнення об'єктивної медичної необхідності, непередбачених ускладнень або загроз життю чи здоров'ю Пацієнта, що потребують додаткового лікування або втручань.

3.19. Після оплати вартості медичних послуг Пацієнт/Замовник отримує розрахунковий документ та Пацієнт (Законний представник Пацієнта) отримують медичну документацію відповідно до наданих послуг.

3.20. Дата та точний час надання медичних послуг визначається Виконавцем за погодженням із Пацієнтом або Замовником у телефонному режимі або при особистому візиті.

3.21. Виконавець може додатково повідомляти про час надання медичних послуг шляхом здійснення контрольного дзвінка або смс-розсилки у день, що передує дню надання медичних послуг, за номером телефону, який зазначив Пацієнт/Замовник.

3.22. Контрольний дзвінок не здійснюється у разі замовлення медичних послуг у день надання таких послуг.

3.23. Якщо в ході надання послуг за цим Договором, виникне необхідність у наданні додаткових медичних послуг, маніпуляцій, клініко-діагностичних досліджень за медичними показаннями, такі послуги замовляються додатково і оплачуються окремо.

3.24. На прохання Пацієнта/Замовника, документи, які складено в електронному вигляді, можуть бути роздруковані та надані Пацієнту (Законному представнику) на паперових носіях.

3.25. Пацієнт (Законний представник Пацієнта) має право обрати лікаря, який буде надавати медичні послуги Пацієнту.

3.26. У випадку припинення трудових відносин між Виконавцем та обраним лікарем Пацієнт (Законний представник Пацієнта) повинен обрати іншого лікаря для надання послуг Пацієнту.

3.27. У разі тривалої відсутності обраного лікаря на робочому місці (період тимчасової непрацездатності, відпустки тощо) Пацієнт (Законний представник Пацієнта) повинен обрати іншого лікаря для надання послуг Пацієнту або перенести дату отримання послуги в межах дії відповідного Пакету.

3.28. У разі тимчасової відсутності обраного лікаря Пацієнт (Законний представник Пацієнта) може обрати будь-якого іншого лікаря Виконавця на час відсутності обраного лікаря або перенести дату отримання послуги в межах дії відповідного Пакету.

3.29. У разі необхідності надання позапланових медичних послуг згідно обраної Медичної програми (пакету), якщо дата надання таких послуг припадає на неробочий день лікаря, Виконавець гарантує надання медичних послуг черговим лікарем Виконавця.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Виконавець має право:

4.1.1. Не починати надання Пацієнту медичних послуг (чи призупинити їх надання), або відмовити у наданні медичних послуг у випадках:

а) виявлення у Пацієнта під час обстеження захворювань (патології) чи станів лікування яких неможливе у Виконавця через ліцензійні обмеження, кваліфікацію медичного персоналу або технічну оснащеність або при відмові Пацієнта (Законного представника Пацієнта) від лікування такої патології, якщо це унеможливило б надання медичних послуг;

б) виявлення у Пацієнта під час обстеження протипоказань, що можуть суттєво вплинути на ефективність застосування обраного Пацієнтом (Законним представником Пацієнта) методу лікування;

в) не здійснення оплати в розмірі повної вартості обраної Медичної програми (пакету) та/або інших погоджених медичних послуг відповідно до Заяви на приєднання;

г) у разі неодноразового порушення Пацієнтом (Законним представником пацієнта) Правил внутрішнього розпорядку Виконавця, інших правил перебування та обслуговування пацієнтів, та призначень лікарів;

д) відмови Пацієнта (Законного представника Пацієнта) від підписання інформованих добровільних згод або документів (заяв, згод, анкет, правил, інше), встановлених чинним законодавством України та/або Виконавцем та необхідних для надання медичних послуг;

е) при виникненні заборгованості у Пацієнта або Замовника з оплати наданих за цим Договором медичних послуг (до моменту повного погашення такої заборгованості), за винятком випадків надання невідкладної медичної допомоги;

є) перебування Пацієнта у стані алкогольного або наркотичного сп'яніння або в іншому хворобливому стані, що перешкоджає наданню якісних медичних послуг;

ж) неприбуття Пацієнта у встановлені дату та час для отримання відповідної медичної послуги;

з) надання Пацієнтом (Законним представником пацієнта) неповних та/або недостовірних даних про особу Пацієнта та/або стан здоров'я Пацієнта;

и) відмови Пацієнта (Законного представника Пацієнта) пройти необхідні для проведення подальшого лікування обстеження;

і) у разі, якщо Пацієнт (Законний представник Пацієнта) наполягає на використанні лікарських засобів чи застосуванні методів діагностики та лікування, що не дозволені до застосування на території України.

ї) при зупиненні надання та/або відмови у наданні медичних послуг у зазначених в пункті 4.1.1. випадках Пацієнт або Замовник зобов'язаний оплатити вартість фактично наданих медичних послуг Виконавцю протягом 30 (тридцяти) календарних днів.

4.1.2. Достроково припинити надання послуг Пацієнту у випадку порушення приписів лікуючого лікаря або умов цього Договору та/або встановлених Виконавцем правил перебування та обслуговування пацієнтів під час дії, зокрема, але не виключно, карантинів чи інших станів, введених органами державної влади та/або органами місцевого самоврядування.

4.1.3. Достроково розірвати даний Договір при відмові Пацієнта (Законного представника Пацієнта) від подальшого надання медичних послуг Пацієнту та у випадках, передбачених цим Договором. У цьому разі сплачені Пацієнтом/Замовником кошти за Медичну програму (пакет) не повертаються, за винятком вартості фактично не наданих медичних послуг, якщо інше не передбачено законодавством України.

4.1.4. Якщо інформація про хворобу може погіршити стан здоров'я Пацієнта або його Законних представників, зашкодити процесові лікування, медичні працівники Виконавця мають право надати неповну інформацію у випадках та в порядку, передбачених законодавством України, про стан здоров'я Пацієнта, обмежити можливість Пацієнту (Законному представнику Пацієнта) ознайомлення з окремими медичними документами.

4.1.5. Зберігати на час лікування, а після його закінчення зберігати в своєму архіві всю медичну документацію (у тому числі знімки та результати обстежень, що були здійснені в інших медичних закладах) заведену на Пацієнта, відповідно до вимог МОЗ України.

4.1.6. У разі запізнення Пацієнта більше ніж 30 (тридцять) хвилин, в односторонньому порядку змінити термін надання медичних послуг, перенести або відмінити надання таких медичних послуг, якщо перенесення надання медичних послуг протягом строку дії Медичної програми (пакету) неможливе, повідомивши про це Пацієнта або Замовника.

4.1.7. Змістити час прийому Пацієнтів, записаних до лікаря, не більше ніж на 1 (одну) годину, у разі звернення в цей час Пацієнта, який перебуває невідкладному стані, або надати можливість отримати медичні послуги у іншого лікаря.

4.1.8. Відмовити у наданні медичних послуг у разі порушення Замовником (Пацієнтом) умов цього Договору.

4.1.9. Відмовити у наданні медичних послуг при пред'явленні Пацієнтом (Законним представником Пацієнта) неповних та/або недостовірних даних про свою особу та/або про особу Пацієнта медичному персоналу Виконавця.

4.1.10. Отримувати, зберігати та використовувати інформацію про Замовника та Пацієнта відповідно до вимог законодавства України про захист персональних даних.

4.1.11. Здійснювати аудіозапис телефонних розмов з Замовником та Пацієнтом.

4.1.12. На відшкодування матеріальної шкоди заданої Пацієнтом та/або Замовником у разі пошкодження, знищення, втрати, викрадення майна Виконавця під час надання послуг за цим Договором.

4.1.13. Розглядати всі скарги та/або претензії Пацієнта або Замовника щодо якості медичних послуг, які є предметом даного Договору. Скарги та/або претензії можуть розглядатися Виконавцем із залученням медичних працівників відповідної кваліфікації, які є працівниками Виконавця. А також працівників інших закладів охорони здоров'я, які мають відповідну кваліфікацію.

4.1.14. Вносити зміни до цього Договору та до Прейскуранту цін у порядку, передбаченому цим Договором та законодавством України.

4.1.15. Проводити акції, надавати знижки та додаткові пільги на медичні послуги.

4.1.16. Отримувати плату за надані медичні послуги в порядку, передбаченому цим Договором.

4.1.17. У разі виникнення невідкладних станів, непередбачуваних ситуацій чи ускладнень під час проведення медичних втручань – самостійно визначити обсяг всіх необхідних та можливих заходів з їх усунення.

4.1.18. Вести фото та/або відео фіксацію на території Виконавця, в тому числі процесу надання медичних послуг та в подальшому використовувати знеособлені результати такої фіксації, за умови дотримання вимог законодавства України про захист персональних даних та лікарську таємницю, в рекламних, маркетингових, навчальних та інших цілях, що не суперечить законодавству України.

4.1.19. Скерувати Пацієнта до інших профільних медичних спеціалістів, в тому числі до іншого закладу охорони здоров'я, з метою уточнення діагнозу та вибору оптимального плану лікування.

4.1.20. Перенести візит у випадку непередбачуваної відсутності лікаря або призначити іншого лікаря для проведення лікування за згодою Пацієнта (Законного представника пацієнта).

4.1.21. Самостійно визначити і призначити медичних працівників, які надаватимуть медичні послуги.

4.1.22. Виконавець має право відмовити у подальшому наданні медичних послуг Пацієнту у разі систематичного порушення Пацієнтом (Законним представником Пацієнта) умов цього Договору, приписів лікарів, Правил перебування та обслуговування пацієнтів або вчинення дій, що перешкоджають належному наданню медичних послуг.

4.2. Пацієнт має право:

4.2.1. На отримання медичних послуг належної якості, обсягу.

4.2.2. Отримувати достовірну та повну інформацію про стан свого здоров'я, у тому числі ознайомлюватись з відповідними медичними документами, що стосуються його здоров'я, які зберігаються у Виконавця.

4.2.3. Отримувати достовірну та повну інформацію про протипоказання, можливі ускладнення та ризики (в тому числі для життя та здоров'я), прогноз можливого розвитку захворювання при отриманні медичних послуг.

4.2.4. Отримати у доступній формі повну та достовірну інформацію про мету запропонованих медичними працівниками Виконавця досліджень і лікувальних заходів, можливі ускладнення, що можуть виникнути в результаті лікування. У передбачених чинним законодавством України випадках, інформація передбачена пунктами 4.2.2. - 4.2.4 Договору може бути обмежена Виконавцем.

4.2.5. Вимагати заміни лікуючого лікаря з обов'язковим зазначенням причин такої вимоги.

4.2.6. На таємницю про стан здоров'я, факт звернення за медичною допомогою, діагноз, а також про відомості, одержані при медичному обстеженні.

4.2.7. Відмовитися від подальшого лікування у будь-який момент урахуванням умов даного Договору.

4.3. Виконавець зобов'язується:

4.3.1. Надати медичні послуги в обсязі передбаченому оплаченою Медичною програмою (пакетом) та протягом його строку дії.

4.3.2. Надати якісні та кваліфіковані медичні послуги відповідно до стандартів медичної допомоги (медичних стандартів), клінічних протоколів.

4.3.3. Використовувати якісні лікарські засоби та вироби медичного призначення, дозволені для використання в Україні.

4.3.4. Належним чином (повно та доступно) інформувати Пацієнта (Законного представника Пацієнта) про мету, терміни надання медичних послуг, ефективність обраних методик, а також про можливі ризики та ускладнення під час та після їх застосування.

4.3.5. Дотримуватися абсолютної конфіденційності інформації про стан здоров'я Пацієнта, результати медичних обстежень та оглядів, сімейну сторону життя Пацієнта.

4.3.6. Видавати Пацієнту (Законному представнику Пацієнта) медичну документацію передбачену чинним законодавством.

4.3.7. Вести та зберігати медичну документацію і звітність відповідно до вимог законодавства України.

4.3.8. Прийняти оплату за послуги визначені в пункті 2.2. цього Договору.

4.4. Пацієнт зобов'язується:

- 4.4.1. Приймати надані Виконавцем належним чином медичні послуги, які є предметом даного Договору.
- 4.4.2. Вчасно прибути до Виконавця в дату та час для отримання медичних послуг, а також точно, своєчасно виконувати всі усні чи письмові приписи та рекомендації лікуючого лікаря та іншого медичного персоналу Виконавця, що надає медичні послуги Пацієнту, зокрема, але не виключно, щодо режиму, харчування та прийому лікарських засобів, не приймати лікарські засоби, які не узгоджені з лікуючим лікарем Виконавця.
- 4.4.3. Надати правдиві біографічні (персональні) та адресні дані та до початку надання медичних послуг повідомити лікарю весь перелік лікарських засобів, які застосовує Пацієнт, а також про всі відомі хвороби, алергічні чи специфічні реакції на лікарські засоби і продукти харчування та іншу суттєву інформацію про стан свого здоров'я, яка заноситься до Базы персональних даних Виконавця, медичної документації, у тому числі анкет та іншої документації, які ведеться у Виконавця.
- 4.4.4. До укладання Договору ознайомитися з тарифами Виконавця.
- 4.4.5. Неухильно дотримуватись правил внутрішнього розпорядку Виконавця.
- 4.4.6. Надавати оригінали чи копії документів, що містять інформацію про стан свого здоров'я, які необхідні Виконавцю для надання медичних послуг.
- 4.4.7. Прибути в дату та час надання медичних послуг за 5-10 (п'ять/десять) хвилин до призначеного часу.
- 4.4.8. Приймати надані медичні послуги та сплатити вартість Медичної програми (пакету) та/або інших медичних послуг на умовах цього Договору до моменту надання медичних послуг, а також сплатити вартість додаткових медичних послуг, які було надано Виконавцем з об'єктивної медичної необхідності з метою уникнення негативних наслідків для життя або здоров'я Пацієнта, відповідно до пунктів 3.18, 3.18.1, 3.18.2 цього Договору.
- 4.4.9. Неухильно дотримуватися призначеного Виконавцем лікування та/або обстеження, приписів і рекомендації лікарів Виконавця, Правил перебування та обслуговування пацієнтів та інших вимог, що забезпечують якісне та своєчасне надання медичних послуг Виконавцем.
- 4.4.10. негайно повідомляти Виконавця про виявлені недоліки в процесі отримання медичних послуг, які є предметом цього Договору, шляхом письмового звернення до Виконавця, інакше Виконавець не несе відповідальності за негативні наслідки, які можуть мати місце в результаті неповідомлення/несвоєчасного повідомлення про такі недоліки.
- 4.4.11. Не розголошувати третім особам будь-яку інформацію, яка стала відома у зв'язку з укладенням та виконанням цього Договору, яка містить комерційну таємницю та (або) являється конфіденційною інформацією.
- 4.4.12. Заповнювати та підписувати інформовані добровільні згоди на проведення діагностики, лікування та знеболення, інші анкети, згоди або заяви, інші документи, встановлені Виконавцем та необхідні останньому для надання медичних послуг.
- 4.4.13. Виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договором.

5. ЦІНА ДОГОВОРУ (ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ), ПОРЯДОК СТРОКИ РОЗРАХУНКІВ, УМОВИ ПОВЕРНЕННЯ ОПЛАТИ. ПОРЯДОК ПРИЙМАННЯ ПОСЛУГ

- 5.1. Вартість медичних послуг та/або Медичних програм (пакетів) розраховується відповідно до їх обсягу та визначається Прейскурантом який діє на дату укладення даного Договору та вказується в Заяві на приєднання. Вартість інших медичних послуг, які не входять до Медичних програм (пакетів), розраховується відповідно до їх обсягу та міститься в Прейскуранті цін, який діє на дату надання послуг та сплачується у порядку та у строки, встановлені Виконавцем.
- 5.1.1. Вартість виробів медичного призначення розраховується відповідно до їх обсягу та міститься в Прейскуранті цін, який діє на дату укладення даного Договору.
- 5.2. Пацієнт або Замовник (фізична особа) здійснює попередню оплату медичних послуг, що входять до Медичних програм (пакетів), у розмірі повної їх вартості, визначеної Прейскурантом цін та, а також оплату вартості окремих медичних послуг, які не входять до Медичної програми (пакету), у порядку та строки, визначені цим Договором.

- 5.2.1. Замовник (юридична особа), що уклала цей Договір в інтересах Пацієнта здійснює оплату Виконавцю шляхом оплати за безготівковим розрахунком.
- 5.3. Пацієнт, Замовник має право залучити до оплати медичних послуг за цим договором інших осіб, у тому числі приватних спонсорів, інші організації. У цьому разі перерахування коштів здійснюється в безготівковій формі на поточний рахунок Виконавця.
- 5.4. У разі виникнення у процесі надання медичних послуг об'єктивної медичної необхідності у коригуванні обсягу медичних послуг та/або наданні додаткових медичних послуг такі послуги оплачуються додатково відповідно до Прейскуранта цін, чинного на момент їх фактичного надання. Виконавець зобов'язаний завчасно повідомити Пацієнта/Замовника про необхідність надання додаткових послуг, крім випадків, коли така необхідність зумовлена потребою невідкладного збереження життя або здоров'я Пацієнта. При цьому Пацієнт/Замовник має право відмовитися від додаткових медичних послуг до моменту їх надання.
- 5.5. У випадках дострокового припинення відносин із Замовником/Пацієнтом з ініціативи Пацієнта/Замовника, чи через грубе або систематичне порушення Замовником та/або Пацієнтом умов цього Договору, сплачені Пацієнтом/Замовником кошти за Медичну програму (пакет) не повертаються в частині фактично наданих медичних послуг, якщо інше не передбачено законодавством України.
- 5.5.1. У разі відмови Пацієнта/Замовника від подальшого лікування після початку виконання Договору, Пацієнт/Замовник зобов'язаний відшкодувати Виконавцю всі фактично понесені витрати, пов'язані з виконанням цього Договору, у тому числі витрати на діагностику, підготовку, закупівлю матеріалів, резервування обладнання, залучення персоналу та інші організаційні витрати.
- 5.6. Валюта розрахунку для готівкового розрахунку за цим Договором українська гривня. Валюта розрахунку для безготівкового розрахунку за цим Договором є українська гривня.
- 5.7. Реквізити для здійснення платежу за безготівковим розрахунком наведено у розділі 10 цього Договору «Реквізити Виконавця».
- 5.8. Якщо Пацієнт/Замовник порушує порядок та строки оплати, встановлені умовами цього Договору, Виконавець має право на відшкодування збитків, а також може припинити або відмовити у наданні медичних послуг Пацієнту до сплати заборгованості.
- 5.8.1. У разі наявності заборгованості за надані медичні послуги Виконавець має право призупинити подальше надання медичних послуг до моменту повного погашення такої заборгованості Пацієнтом/Замовником.
- 5.9. У разі не отримання Пацієнтом медичних послуг, які входять до Медичної програми (пакету) (повністю або частково) з власної ініціативи (не прибуття для отримання медичних послуг) протягом строку дії Медичної програми (пакету), визначеної у Заяві на приєднання до договору про надання медичних послуг, відмови від отримання медичних послуг, які входять до Медичної програми (пакету), розірвання Договору з ініціативи Замовника/Пацієнта, сплачені кошти не повертаються.
- 5.10. За домовленістю сторін, у виняткових випадках, строк дії Медичних програм (пакетів) може бути продовжено, але на строк не більше 30 (тридцяти) календарних днів, за умови письмового звернення Пацієнта/Замовника.
- 5.11. У випадку, якщо протягом 2 (двох) календарних днів з дати завершення надання відповідної медичної послуги Пацієнт (Законний представник Пацієнта) не звернувся до Виконавця з письмовими зауваженнями щодо якості або обсягу такої послуги, послуги вважаються прийнятими.
- 5.12. У разі якщо протягом 2 (двох) календарних днів з дати завершення надання кожної окремої медичної послуги Пацієнт (Законний представник Пацієнта) не звернувся до Виконавця з письмовими зауваженнями або претензіями щодо якості, обсягу або порядку надання відповідної послуги, така послуга вважається прийнятою без зауважень і належним чином виконаною Виконавцем.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ПОРЯДОК РОЗВ'ЯЗАННЯ СПОРІВ

6.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, згідно з чинним законодавством України та умовами цього Договору.

6.2. Виконавець не несе відповідальності за відсутність очікуваного результату лікування та/або шкоду, заподіяну здоров'ю (життю) Пацієнта чи іншу шкоду (збитки), завдані Замовнику або Пацієнту за відсутності вини Виконавця, а також у результаті:

- а) неявки чи несвоєчасної явки Пацієнта на заплановані візити чи контрольні медичні огляди;
- б) дострокове розірвання Договору з ініціативи Замовника та/або Пацієнта;
- в) неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Пацієнтом (Законним представником Пацієнта) в анамнезі історії хвороби (анкеті) істотних відомостей про стан здоров'я Пацієнта, у тому числі наявності алергічних чи інших специфічних реакцій на медичні препарати, індивідуальне їх несприйняття, вроджені або набуті вади розвитку органів та систем, наявності захворювань, які становлять загрозу для оточуючих та медперсоналу, неповідомлення або приховування іншої суттєвої інформації про стан здоров'я Пацієнта;
- г) не дотримання Пацієнтом та не забезпечення Законним представником Пацієнтам дотримання Пацієнтом приписів та рекомендацій лікуючого лікаря Виконавця;
- д) порушення Пацієнтом (Законним представником Пацієнта) затверджених Виконавцем Правил перебування та обслуговування пацієнтів (розміщені у Куточку споживача);
- е) використання лікарських засобів та виробів медичного призначення неналежної якості або таких, що не призначені лікарями Виконавця;
- е) призначення (отримання) лікування, втручань в інших закладах охорони здоров'я або проведення самолікування;
- ж) розвитку захворювань чи патологій Пацієнта, які не пов'язані з наданням медичних послуг за цим Договором.

6.3. Сторони не несуть відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору у разі виникнення обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), які Сторони не могли передбачити і що перешкоджають Сторонам виконати свої обов'язки за цим Договором.

6.4. Перелік форс-мажорних обставин визначений ч. 2 ст. 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати в Україні».

6.5. Сторона, яка не може виконувати свої договірні відносини внаслідок обставин, зазначених у п. 6.4. Договору повинна повідомити про це іншу сторону письмово, але не пізніше 10 (десяти) календарних днів з дати їх виникнення, а також належним чином цей факт підтвердити.

6.6. На період дії форс-мажорних обставин продовжується строк дії цього Договору. Якщо форс-мажорні обставини тривають більше 6 (шести) місяців, кожна зі Сторін вправі розірвати Договір. У випадку розірвання Договору ініціативи Виконавця, в зв'язку з дією форс-мажорних обставин, він зобов'язаний повернути Пацієнту/Замовнику кошти, сплачені за ненаданий обсяг медичних послуг.

6.6.1. Сторони погоджуються, що введення воєнного стану, мобілізаційні заходи, надзвичайні ситуації, обмеження пересування, перебої у роботі інфраструктури та інші наслідки воєнних дій визнаються форс-мажорними обставинами.

6.7. Пацієнт (Законний представник Пацієнта) відповідає за достовірність всієї наданої ним інформації, в тому числі щодо стану здоров'я Пацієнта, виконання рекомендацій лікаря, своєчасну оплату наданих медичних послуг.

6.8. У разі прострочення оплати наданих додаткових медичних послуг, погоджених відповідно до цього Договору, Виконавець має право вимагати сплати пені у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України від суми фактичної заборгованості за кожен день прострочення, а у разі прострочення понад 30 (тридцять) днів — додатково сплати штрафу у розмірі суми такої заборгованості.

6.9. Не є показником неналежної якості наданих Виконавцем медичних послуг:

6.9.1. ускладнення та інші побічні ефекти втручання, що виникли внаслідок біологічних особливостей організму Пацієнта та ймовірності яких наявні знання і технології не можуть повністю виключити, якщо Послуги надані з дотриманням всіх необхідних дій і умов, що пред'являються до послуг даного виду;

6.9.2. можливий дискомфорт, що викликаний специфікою медичних методик і є наслідком реакції організму на фізичний, хімічний вплив препаратів, які проходять протягом розумного строку і про які Пацієнт був повідомлений лікуючим лікарем;

6.9.3. ускладнення, що наступили після надання медичних послуг у випадку недотримання (порушення) Пацієнтом рекомендацій, наданих лікуючим лікарем.

6.10. Виконавець звільняється від відповідальності, якщо настання ускладнень відбулося не з його вини.

6.11. Пацієнт (Законний представник Пацієнта) несе відповідальність за неухильне виконання рекомендацій Виконавця, надання Виконавцю повної і достовірної інформації, необхідної для надання медичних послуг, а також за своєчасне і повне виконання своїх фінансових зобов'язань.

6.12. Пацієнт (Законний представник Пацієнта) повідомлений про те, що сучасна медицина не є точною наукою, відтак діагностика та лікування не можуть гарантувати отримання точного і позитивного ефекту. Пацієнт (Законний представник Пацієнта) усвідомлює, що в силу обмеженості можливостей сучасної медицини, складності діагностики та лікування окремих захворювань, індивідуальності та унікальності організму кожного пацієнта запропоновані Виконавцем медичні послуги можуть не принести очікуваного результату, що не є порушенням умов цього Договору та не може вважатися неналежним виконанням зобов'язань Виконавцем за умови надання послуг відповідно до стандартів медичної допомоги, клінічних протоколів та чинного законодавства України.

6.12.1. Сторони підтверджують, що медичні послуги за своєю природою не можуть гарантувати досягнення конкретного результату, а очікування Пацієнта щодо результатів лікування мають індивідуальний характер і не можуть розцінюватися як умова цього Договору.

6.12.2. Сторони погоджуються, що відсутність бажаного або очікуваного Пацієнтом результату лікування сама по собі не є підставою для визнання послуг неналежними та не тягне за собою виникнення у Виконавця обов'язку з повернення сплачених коштів.

6.13. Усі спірні питання, що можуть виникнути з цього Договору або у зв'язку з його виконанням, Сторони будуть вирішувати шляхом переговорів, або в судовому порядку з урахуванням положень п. 6.16 Договору, згідно з чинним законодавством України.

6.13.1. Досудове врегулювання спорів є обов'язковим для Сторін. Сторона, яка вважає свої права порушеними, зобов'язана направити іншій Стороні письмову претензію. Строк розгляду претензії становить 15 (п'ятнадцять) календарних днів з дати її отримання.

6.14. Претензії щодо якості послуг розглядаються у письмовому вигляді, що подаються на ім'я керівництва Виконавця, де зазначаються конкретні недоліки та вимоги.

6.15. Пацієнт або Замовник зобов'язаний відшкодувати Виконавцю матеріальну шкоду у зв'язку з пошкодженням чи знищенням майна Виконавця, в повному обсязі в розмірі завданої шкоди. У разі знищення майна, його втрати (крадіжки тощо), пошкодження (несправності) майна, яке не може бути усунуто чи усунення якого потребує витрат, що перевищують 1/3 (одну третю) вартості майна, Пацієнт або Замовник зобов'язується виплатити Виконавцю повну вартість майна, яка підтверджується розрахунковими документами Виконавця про придбання зазначеного майна або сплатити повну вартість майна згідно його актуальної вартості на ринку України.

6.16. Досудове врегулювання спорів є обов'язковим для Сторін цього Договору. Сторони зобов'язуються добросовісно вживати заходів для врегулювання спору шляхом переговорів до звернення до суду.

6.17. У випадку неможливості вирішення розбіжностей шляхом переговорів протягом 30 (тридцяти) днів, спір підлягає розгляду у судовому порядку відповідно до законодавства України.

6.18. Виконавець не несе відповідальності за наслідки дій третіх осіб, у тому числі страхових компаній, інших медичних закладів, лабораторій, кур'єрських служб, платіжних систем, органів державної влади, якщо такі дії перебувають поза контролем Виконавця.

6.19. Пацієнт/Замовник зобов'язується до звернення до суду, правоохоронних органів або публічного поширення інформації про нібито порушення Виконавцем своїх обов'язків, звернутися до Виконавця із письмовою претензією та надати йому розумний строк для врегулювання спору. Порушення цього порядку вважається зловживанням правом.

6.20. У будь-якому випадку сукупна відповідальність Виконавця за цим Договором не може перевищувати вартість фактично сплачених Пацієнтом/Замовником медичних послуг, за винятком випадків, прямо передбачених законом.

7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ, ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО НЬОГО ТА РОЗІРВАННЯ

7.1. Цей Договір набирає чинності для конкретного Пацієнта/Замовника з моменту вчинення ним однієї з підтверджуючих дій та діє до повного виконання сторонами своїх зобов'язань з урахуванням положень цього Договору.

7.2. Цей Договір публічно доводиться до відома усіх Пацієнтів/Замовників, шляхом його розміщення (оприлюднення) на Сайті Виконавця.

7.2.1. Пацієнт/Замовник підтверджує, що до укладення цього Договору він отримав повну та зрозумілу інформацію про умови надання медичних послуг, їх вартість, можливі ризики та наслідки, зміст Договору йому зрозумілий, зауважень та заперечень щодо його умов не має.

7.3. Виконавець самостійно та на виконання вимог чинного законодавства України визначає умови Договору. Виконавець самостійно має право змінити умови Договору з обов'язковим повідомленням про це Пацієнтів/Замовників на Сайті. У разі незгоди Пацієнта Замовника зі змінами, внесеними до Договору, такий Пацієнт/Замовник має право розірвати Договір, протягом 7 (семи) календарних днів з дня, коли він дізнався чи міг дізнатися про внесені зміни до Договору, шляхом направлення чи особистого подання відповідної письмової заяви Виконавцю. Не розірвання Пацієнтом/Замовником Договору у вказаний строк та продовження отримання послуг свідчить про згоду Пацієнта Замовника зі змінами, внесеними до Договору.

7.4. Усі зміни до цього Договору публікуються на Сайті Виконавця та набувають чинності з моменту такої публікації.

7.5. Виконавець має право припинити дію цього Договору в односторонньому порядку, попередивши шляхом розміщення оголошення про це на Сайті не пізніше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до такого припинення.

7.6. У випадку припинення дії цього Договору у порядку, передбаченому п. 7.5 Договору, Виконавець не звільняється від обов'язку надати послуги всім Пацієнтам/Замовникам, які внесли оплату за Пакет, до відповідного направлення повідомлення про припинення дії цього Договору.

7.7. Медичні послуги за кожним персональним замовленням надаються умовах Договору, редакція якого була чинною на момент вчинення підтверджуючих дій.

7.8. Сторони можуть припинити договірні відносини достроково на умовах, передбачених чинним законодавством України та цим Договором.

7.9. Дія цього Договору може бути достроково припинена в наступних випадках:

7.9.1. за ініціативою Пацієнта/Замовника, шляхом письмового інформування Виконавця;

7.9.2. за ініціативою Виконавця, у випадках передбачених цим Договором;

7.9.3. за взаємною згодою сторін.

7.10. У випадках, передбачених пунктом 7.9 цього Договору, кошти, сплачені Пацієнтом/Замовником, не повертаються в частині вартості фактично наданих медичних послуг, а також у частині вартості індивідуально виготовлених, спеціально замовлених або придбаних для конкретного Пацієнта лікарських засобів, медичних виробів, імплантів, протезів, витратних матеріалів та інших товарів медичного призначення, незалежно від факту їх використання, якщо такі витрати були здійснені Виконавцем з метою виконання цього Договору.

7.11. У разі відмови Пацієнта/Замовника від продовження лікування, у тому числі з будь-яких суб'єктивних причин, кошти за такі індивідуальні, спеціально виготовлені або закуплені матеріали не підлягають поверненню незалежно від того, були вони фактично використані чи ні, оскільки відповідні витрати були понесені Виконавцем з метою належного виконання цього Договору.

8. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

8.1. Сторони домовились про повну конфіденційність умов цього Договору, яка передбачає збереження Виконавцем у таємниці інформації про персональні дані та стан здоров'я Пацієнта, забезпечення збереження лікарської таємниці, а також обставин надання медичних послуг, крім випадків та в обсязі, передбачених законодавством України.

8.2. Умови цього Договору щодо збереження лікарської таємниці, персональних даних та конфіденційної інформації мають безстроковий характер і зберігають свою дію після припинення або закінчення строку дії цього Договору.

8.3. Кожна із Сторін зобов'язана забезпечити сувору конфіденційність отриманої при виконанні цього Договору інформації (технологічної, фінансової, комерційної та іншої) та вжити всіх необхідних заходів щодо її нерозголошення. Передача такої інформації третім особам, її оприлюднення або розголошення в будь-який спосіб допускається лише за письмовою згодою Сторін або у випадках, прямо передбачених законодавством України.

8.4. Пацієнт (Законний представник Пацієнта) несе персональну відповідальність за розголошення конфіденційної інформації при наданні доступу третім особам до номеру телефону або електронної пошти, які надані ним при первинній реєстрації та/або до особистого електронного кабінету.

8.5. Виконавець вживає всіх можливих організаційних та технічних заходів щодо захисту та збереження конфіденційної інформації, однак не несе відповідальності за її розголошення, якщо таке розголошення сталося внаслідок протиправних дій третіх осіб, зокрема хакерських атак, несанкціонованого доступу до інформаційних систем або фізичного викрадення носіїв інформації, за умови відсутності вини Виконавця.

8.6. Пацієнт/Замовник зобов'язується утримуватися від поширення у публічному просторі (соціальні мережі, ЗМІ, інтернет-форуми тощо) недостовірної, перекрученої або такої, що вводить в оману, інформації щодо діяльності Виконавця, якості медичних послуг чи дій його працівників до остаточного врегулювання можливого спору у встановленому цим Договором порядку.

8.7. Пацієнт/Замовник зобов'язується утримуватися від публічного поширення недостовірної або оціночної інформації про діяльність Виконавця до завершення досудового та/або судового врегулювання спору. Порушення цього обов'язку розглядається як завдання репутаційної шкоди.

9. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ, ІНШІ УМОВИ

9.1. У разі проведення складних (ризикованих) медичних втручань Пацієнт або його Законний представник в інтересах Пацієнта особисто додатково підписує письмову інформовану добровільну згоду на їх проведення у формі, встановленій чинним законодавством України та Виконавцем.

9.2. Замовник зобов'язується на вимогу Виконавця надати для ознайомлення та копіювання такі документи: паспорт або інший документ, що посвідчує особу Пацієнта та Законного представника; РНОКПП Пацієнта та Законного представника; а також іншу документацію, необхідну для надання медичних послуг.

9.3. З метою недопущення розголошення лікарської та комерційної таємниці та/або конфіденційної інформації у приміщеннях Виконавця забороняється здійснення аудіо-, фото- та відеофіксації без попереднього письмового дозволу Виконавця.

9.4. Отримання, обробка, зберігання та використання інформації про Пацієнта здійснюються Виконавцем відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних» та законодавства України про охорону здоров'я.

9.5. Приєднавшись до цього Договору Пацієнт/Замовник надає свою згоду Виконавцю на зберігання, обробку та використання його персональних даних, наданих при укладенні цього Договору, з метою створення бази клієнтів Виконавця, створення медичної документації, статистичних звітів та інших заходів, необхідних для виконання умов цього Договору, а також для контактування із Пацієнтом/Замовником.

9.6. Пацієнт/Законний представник Пацієнта надає згоду на використання його контактних даних для надсилання повідомлень медичного та інформаційного характеру, пов'язаних з наданням

медичних послуг. Надсилання повідомлень рекламного характеру здійснюється лише за окремою згодою Пацієнта/Законного представника Пацієнта. За письмовою заявою контактні дані виключаються зі списку розсилок.

9.7. Пацієнт/Замовник усвідомлює та погоджується з тим, що інформація, розміщена на сайті Виконавця, має виключно інформаційно-довідковий характер і не є медичною документацією або медичною рекомендацією для конкретного Пацієнта.

9.8. Сторони несуть повну відповідальність за правильність вказаних ними реквізитів та зобов'язуються своєчасно в письмовій формі повідомляти іншу Сторону про їх зміну, а у разі неповідомлення несуть ризики пов'язаних з цим несприятливих наслідків.

9.9. Усі зміни до цього Договору вносяться шляхом затвердження Виконавцем нової редакції та її публікації на Сайті Виконавця.

9.10. Заяви на приєднання до цього Договору оформлюються в двох примірниках та набувають чинності з моменту підписання Пацієнтом (Законним представником Пацієнта) та здійснення оплати Пакету. Заяви на приєднання не потребують підписання з боку Виконавця. Форми Заяв на приєднання визначені в додатках до цього Договору.

9.11. Будь-які аудіо-, фото- або відеоматеріали, отримані з порушенням вимог цього Договору, не можуть використовуватися як допустимі докази у спорах між Сторонами.

9.12. Сторони визнають юридичну силу електронних доказів, зокрема електронних повідомлень, листування у месенджерах, електронних медичних записів, даних систем відеоспостереження та аудіофіксації, як належних і допустимих доказів у разі виникнення спорів.

9.13. Недійсність окремих положень цього Договору не впливає на дійсність Договору в цілому та не тягне недійсність інших його положень.

9.14. Всі Додатки до цього Договору є його невід'ємною частиною:

9.14.1. Додаток № 1 - Заява на приєднання до Договору про надання медичних послуг.

9.14.2. Додаток № 2 - Акт прийому-передачі наданих медичних послуг.

9.15. У заявах на приєднання до Публічного Договору про надання медичних послуг за Медичною програмою (пакетом) може визначатися додаткова інформація (спеціальні умови) обов'язкова для виконання Сторонами.

10. АДРЕСА ТА РЕКВІЗИТИ ЗАКЛАДУ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

ТОВ «РЕКОН ПАРТНЕРС»

Юридична адреса:

65038, Одеська обл., м. Одеса, вул. Дача

Ковалевського, буд. 91

Код ЄДРПОУ: 46123759

р/р UA453052990000026003024926546

в АТ КБ «ПриватБанк»

e-mail: tovrekonpartners@gmail.com



Демирова Д.М.

**ЗАЯВА-ПРИЄДНАННЯ ДО ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ
МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ**

м. Одеса

«06» січня 2026 року

Договір про надання медичних послуг (далі – Договір), визначений у цій Заяві-приєднанні, укладається шляхом приєднання Замовника, до запропонованого Договору в цілому, до того ж Замовник не може запропонувати свої умови до цього Договору. У випадку незгоди зі змістом та формою Договору чи окремих його положень, Замовник вправі відмовитися від його укладення. Заява заповнюється у двох оригінальних примірниках українською мовою.

Замовник, _____, підписавши дану Заяву приєднання до Договору, діє шляхом приєднання до всіх його умов в цілому. З моменту підпису Замовником даної Заяви-приєднання про укладання та прийняття її Виконавцем, Замовник та Виконавець набувають прав та обов'язків визначених Договором та несуть відповідальність за їх невиконання (неналежне виконання).

Підписавши дану заяву Замовник засвідчує:

- ознайомлення з умовами Договору та нормативними документами, що регулюють порядок надання послуг;

- повне розуміння змісту Договору, значень термінів і понять та всіх його умов;

- вільне волевиявлення укласти Договір, відповідно до його умов, шляхом приєднання до нього в повному обсязі.

Замовник замовляє, а Виконавець надає медичні послуги зазначені в Акті, відповідно до переліку платних медичних послуг розміщених на сайті Виконавця.

Місце надання медичних послуг: м. Одеса, вул. Дача Ковалевського, 91.

Термін дії: _____ днів/місяців з дати оплати.

Кінцева дата отримання медичних послуг до 31.12.2026 року.

Загальна вартість медичних послуг, грн.: _____

Підписання цієї заяви-приєднання свідчить про згоду Замовника на обробку його персональних даних у розумінні положень ЗУ «Про захист персональних даних».

Замовник:

(ПІБ)

(паспортні дані)

(підпис)

АКТ №1
про надання медичних послуг

м. Одеса

«06» січня 2026 року

_____ «_____», в особі _____, що діє на підставі _____, далі – «Замовник», з одного боку, та Товариство з обмеженою відповідальністю «РЕКОН ПАРТНЕРС», в особі _____, що діє на підставі _____, далі – Виконавець, з іншого боку, разом іменовані – Сторони, а окремо – Сторона, склали цей акт до договору №_____ від «__» _____ 20__ року про наступне:

Цим актом Сторони підтверджують, що Виконавець надав, а Замовник отримав:

№	Найменування робіт, послуг	Кількість	Од.	Ціна без ПДВ	Сума без ПДВ
1.			послуга		

Всього сума оплати по акту складає: _____ грн. (_____ гривень _____ копійок) без ПДВ.

Сторони одна до претензій не мають.

Цей акт складено у двох примірниках, по одному для кожної Сторони.

Замовник:

Виконавець:

Товариство з обмеженою відповідальністю
«РЕКОН ПАРТНЕРС»

Юридична адреса:

65038, Одеська обл., м. Одеса, вул. Дача
Ковалевського, буд. 91

Код ЄДРПОУ: 46123759

UA453052990000026003024926546

в АТ КБ «ПриватБанк»

Платник податку на прибуток на загальних
підставах

Директор



Дар'я ДЕМИРОВА